**1- Lista de Funcionalidades**

| ID | Funcionalidade |
| --- | --- |
| 01 | Publicar Notícia |
| 02 | Submeter denúncia |
| 03 | Deletar notícia |
| 04 | Enviar feedbacks |
| 05 | Analisar feedbacks |
| 06 | Alterar notícia |
| 07 | Remover feedback impróprio |
| 08 | Classificar serviço prestado ao cliente |
| 09 | Realizar Cadastro do Usuário |
| 10 | Alterar cadastro do Usuário |
| 11 | Consultar suporte técnico do sistema |
| 12 | Informar manutenções programadas |
| 13 | Banir conta do Usuário |
| 14 | Recuperação de acesso por parte do usuário |
| 15 | Realizar login |
| 16 | Realizar logout |
| 17 | Excluir conta |
| 18 | Acessar perfil de usuário |

**2- Estórias de usuários**

**Estória 01: Publicar Notícia - Prioridade alta**

Como setor de informação da cagepa

Quero submeter notícias na aba de notícias

Para postar as notícias no sistema

**Estória 02: Submeter denúncia - Prioridade Alta**

Como usuário do sistema acima de 18 anos e sem timeout

Quero submeter denúncias na seção de denúncias

Para conseguir denunciar algo que está me incomodando

**Estória 03: Deletar notícia - Prioridade Alta**

Como setor de informação da cagepa e que o sistema não esteja em manutenção

Quero conseguir deletar a notícia

Para que eu possa deletar a notícia

**Estória 04: Enviar feedbacks - Prioridade Alta**

Como usuário do sistema garantindo que esteja sem timeout de 60 minutos

Quero submeter feedbacks pertinentes

Para conseguir mandar feedbacks sobre as notícias e serviços prestados

**Estória 05: Analisar feedbacks - Prioridade Alta**

Como setor de informação da cagepa e que o sistema não esteja em manutenção e os feedbacks estejam disponíveis

Quero conseguir analisar feedbacks

Para que eu possa analisar e emitir uma mudança no sistema

**Estória 06: Alterar notícia - Prioridade Alta**

Como setor de informação da cagepa

Quero conseguir alterar notícias

Para que eu possa corrigir possíveis erros nas notícias

**Estória 07: Remover feedback impróprio - Prioridade Alta**

Como administrador do sistema

Quero conseguir remover os feedbacks

Para que eu possa manter o sistema funcionando seguindo as normas

**Estória 08: Classificar serviço prestado - Prioridade baixa**Como usuário do sistema e esteja cadastrado no sistema e não fui banido

Quero avaliar a qualidade do produto

Para que possa sugerir avaliações de melhora ou agradecimento

**Estória 09: Realizar cadastro - Prioridade Alta**Como usuário do sistema desde que esteja com acesso a internet

Quero conseguir realizar meu cadastro

Para conseguir ter acesso ao aplicativo, conseguir fazer denúncias e registrar feedbacks

**Estória 10: Alterar cadastro - Prioridade Alta**Como usuário do sistema desde que tenha acesso a internet

Quero conseguir alterar meu cadastro

Para conseguir mudar possíveis dados cadastrados no sistema

**Estória 11: Consultar suporte técnico do sistema- Prioridade Média**Como usuário do sistema desde que não esteja banido

Quero conseguir consultar o suporte técnico responsável pelo sistema

Para conseguir retirar possíveis dúvidas, resolver possíveis erros e solucionar problemas.

**Estória 12 : Informar manutenções programadas - Prioridade Alta**

Como coordenador da cagepa

Quero informar manutenções programadas

Para conseguir alertar o usuário do sistema sobre manutenções programadas

**Estória 13 : Banir conta do Usuário - Prioridade Alta**

Como administrador do sistema

Quero banir o usuário do sistema que viole as normas

Para manter a regularidade das normas do sistema

**Estória 14: Recuperação de acesso por parte do usuário - Prioridade Alta**Como usuário do sistema

Quero conseguir como usuário recuperar meus dados de login

Para conseguir recuperar minha conta e para que possa conseguir realizar meu login

**Estória 15 : Realizar login - Prioridade Alta**Como usuário do sistema(tenha cadastro) desde que esteja com acesso a internet

Quero conseguir realizar login

Para conseguir logar na plataforma e para que se possa acessar o sistema e utilizá-lo .

**Estória 16 : Realizar logout- Prioridade Alta**Como usuário do sistema e que esteja logado

Quero conseguir realizar logout

Para conseguir sair da plataforma e para que se possa efetuar logout do sistema.

**Estória 17 : Excluir conta do usuário- Prioridade Média**Como usuário do sistema desde que o sistema não esteja em manutenção

Quero conseguir excluir minha conta

Para conseguir excluir minha conta

**Estória 18: Acessar perfil de usuário - Prioridade Alta**

Como usuário do sistema

Quero conseguir acessar o meu perfil

Para que eu possa acessar minhas informações cadastradas

**3- Descrição de Cenários BDD**

**Estória 01: Publicar Notícia**

**Cenário #1: Publicar notícia sendo parte do setor de informação**

**Dado que** eu como setor de informação

E Esteja com acesso a internet

E tenha recebido uma notícia do coordenador

**Quando** desejar publicar notícias

**Então** a notícia vai ser publicado na seção de notícia

**Cenário #2: Publicar notícia não sendo parte do setor de informação**

**Dado que** eu que não faço parte do setor de informação

E Esteja com acesso a internet

E tenha recebido uma notícia do coordenador

**Quando** desejar publicar notícias

**Então** a notícia não vai ser publicado na seção de notícia

**Estória 02: Submeter denúncia**

**Cenário #1: Submeter denúncia sem nenhuma restrição**

**Dado que** eu possua conta no sistema/seja registrado

E Esteja com acesso a internet

E não tenha sido banido

E não esteja com timeout de realização de denúncias

E não seja menor de 18 anos

**Quando** o usuário desejar fazer uma denúncia

**Então** a denúncia vai ser feita

E vou receber um alerta mencionado que a denúncia foi feita

E o setor responsável vai analisar essa denúncia

E se realmente for verídica a denúncia vai ser resolvida

**Cenário #2: Submeter denúncia com restrição de tempo**

**Dado que** eu possua conta no sistema/seja registrado mas estou com restrição de tempo

E Esteja com acesso a internet

E não tenha sido banido

E não seja menor de 18 anos

**Quando** o usuário desejar fazer uma denúncia

**Então** a denúncia vai ser bloqueada pelo sistema

E um alerta vai aparecer informando que falta n minutos para que o usuário possa realizar outra denuncia

**Cenário #3: Submeter denúncia sendo menor de 18 anos**

**Dado** que possua conta no sistema

E esteja com acesso a internet

E não fui banido

E não esteja com timeout

**Quando** o usuário deseja fazer uma denúncia

**Então** a denúncia vai ser bloqueada pelo sistema

E uma alerta vai ser exibida justificando que a denúncia não foi completada porque o usuário tinha menos de 18 anos

**Estória 03: Deletar notícia**

**Cenário #1: Deletar notícia sendo parte do setor de informação**

**Dado que** eu sou do setor de informação

E estou com acesso a internet

E a notícia está errada

**Quando** eu desejar deletar a notícia

**Então** aperto no botão deletar notícia

E a notícia vai ser apagada

**Cenário #2: Deletar notícia não sendo parte do setor de informação**

**Dado que** eu que não sou do setor de informação

E estou com acesso a internet

E a notícia está errada

**Quando** eu desejar deletar a notícia

**Então** aperto no botão deletar notícia

E a notícia não vai ser apagada

**Estória 04: Enviar feedbacks**

**Cenário #1: Submeter feedback sem nenhuma restrição de tempo**

**Dado que** eu possua conta no sistema/seja registrado

E Esteja com acesso a internet

E não tenha sido banido

E não esteja com timeout de realização de feedbacks

**Quando** o usuário desejar dar um feedback

**Então** o feedback vai ser postado

E o setor responsável vai analisar esse feedback

**Cenário #2: Submeter feedback com restrição de tempo**

**Dado que** estou com timeout para postar feedbacks

E possua conta no sistema/seja registrado

E Esteja com acesso a internet

E não tenha sido banido

**Quando** o usuário desejar dar um feedback

**Então** o feedback não vai ser postado

E um alerta vai aparecer justificando o bloqueio do feedback, passando na mensagem quanto tempo falta para realizar novos feedbacks

**Estória 05: Analisar feedbacks**

**Cenário #1: Analisar feedback disponível e emitir resposta, feedback válido**

**Dado** que sou do setor de informação da cagepa

E que o feedback esteja disponível

E o feedback é válido

**Quando** desejar analisar o feedback

**Então** vou conseguir analisar o feedback

E propor mudanças no sistema

**Cenário #2: Analisar feedback disponível e descartar, feedback invalido**

**Dado** que sou do setor de informação da cagepa

E que o feedback esteja disponível

E o feedback não seja válido

**Quando** desejar analisar o feedback

**Então** vou conseguir analisar o feedback

E vou descartar o feedback

**Estória 06: Alterar notícia**

**Cenário #1: Alterar pequeno erro na notícia sendo do setor de informação**

**Dado** que sou do setor de informação

E a notícia esteja com algum erro

**Quando** euquiser alterar a notícia

Sendo para consertar algum erro

Sendo para mudar alguma informação

**Então** vou conseguir alterar a notícia

E o usuário terá acesso a notícia alterada no sistema

**Cenário #2: Alterar pequeno erro na notícia não sendo do setor de informação**

**Dado** que não sou do setor de informação

E a notícia esteja com algum erro

**Quando** euquiser alterar a notícia

Sendo para consertar algum erro

Sendo para mudar alguma informação

**Então** não vou conseguir alterar a notícia

E serei alertado que não sou do setor de informação

**Estória 07: Remover feedback impróprio**

**Cenário #1: Remover feedback impróprio sendo do setor de informação**

**Dado** que sou do setor de informação

E algum usuário enviou algum feedback

E este feedback vai contra as normas e leis do sistema

**Quando** euquiser remover feedbacks impróprios

**Então** vou conseguir remover o feedback impróprio

E vou receber um alerta informando que o feedback foi removido

**Cenário #2: Remover feedback impróprio não sendo do setor de informação**

**Dado** que não sou do setor de informação

E algum usuário enviou algum feedback

E este feedback vai contra as normas e leis do sistema

**Quando** euquiser remover feedbacks impróprios

**Então** não vou conseguir remover o feedback impróprio

E serei alertado que não sou do setor de informação

**Estória 08: Classificar serviço prestado**

**Cenário #1: Classificação do serviço prestado pelo aplicativo**

**Dado** que conheço sistema e sou usuário

E não tenha tomado ban

E esteja com internet

**Quando** quiser avaliar o serviço que está sendo oferecido a mim

**Então** vou conseguir avaliar o serviço

E o aplicativo vai ter acesso a essa avaliação

**Cenário #2: Classificação do serviço prestado pelo site não sendo usuário**

**Dado** que conheço sistema e não sou usuário

E não tenha tomado ban

E esteja com internet

**Quando** quiser avaliar o serviço que está sendo oferecido a mim

**Então** não vou conseguir avaliar o serviço

E o aplicativo não vai ter acesso a essa avaliação

**Estória 09: Realizar cadastro**

**Cenário 1#: Realizar cadastro informações corretas**

**Dado** que quero ser um usuário do sistema

E estou com acesso a internet  **a**

E estou digitando os campos corretamente e seguindo os passos certos de cadastro

**Quando** tentar realizar o cadastro no sistema

**Então** meu cadastro vai ser realizado

e vou ter acesso ao sistema

**Cenário 2#: Realizar cadastro incorretas**

**Dado** que quero ser um usuário do sistema

E estou com acesso a internet  **a**

E estou digitando os campos de forma incorreta.

**Quando** tentar realizar o cadastro no sistema

**Então** meu cadastro não vai ser realizado

E vou receber uma mensagem de erro mencionando quais campos não seguem o que foi pedido

**Estória 10: Alterar cadastro**

**Cenário 1#: Alterar Cadastro passando senha atual correta**

**Dado** que quero alterar informações do meu cadastro

E estou cadastrado no sistema  **a**

E estou passando o valor da senha atual correta

**Quando** tentar alterar o cadastro no sistema

**Então** meus dados vão ser alterado no sistema

**Cenário 2#: Alterar Cadastro passando senha atual incorreta**

**Dado** que quero alterar informações do meu cadastro

E estou cadastrado no sistema  **a**

E estou passando o valor da senha atual incorreta

**Quando** tentar alterar o cadastro no sistema

**Então** o sistema vai alerta o usuário que a senha atual está incorreta

**Estória 11: Consultar suporte técnico do sistema**

**Cenário 1#: Consultar o suporte técnico sendo usuário**

**Dado** Que sou usuário do sistema

E estou com acesso a internet

E estou sem banimentos

**Quando** clicar no ícone de falar com a cagepa

**Então** serei redirecionado para uma tela com um chat

E vou conseguir falar com suporte

E meu problema vai se resolvido

**Cenário 2#: Consultar o suporte técnico não sendo usuário**

**Dado** que não sou usuário

E estou com internet

**Quando** tentar entrar em contato contato com suporte técnico

**Então** serei redirecionado para uma página

E vou colocar os dados necessários

E vou receber depois do envio da mensagem uma resposta por e-mail ou telefonema

**Estória 12 : Informar manutenções programadas**

**Cenário #1: Informar manutenções programadas, informadas pelo agente de campo**

**Dado** que sou coordenador da cagepa

E as manutenções me foram passadas pelos agentes de campo

E tenha o acesso ao administrativo do sistema

**Quando** tentar informar sobre as manutenções que vão ocorrer

**Então** as manutenções vão ser informadas

**Cenário #2: Informar manutenções programadas, não informadas pelo agente de campo**

**Dado** que sou coordenador da cagepa

E as manutenções não me foram passadas pelos agentes de campo

E tenha o acesso ao administrativo do sistema

**Quando** tentar informar sobre as manutenções que vão ocorrer

**Então** as manutenções não vão ser informadas

**Estória 13: Banir conta do Usuário**

**Cenário 1#: Banir conta do usuário sendo do setor de informação**

**Dado** que sou do setor de informação

E algum usuário realizou alguma atividade contra as normas do sistema

**Quando** banir usuário

**Então** o usuário será banido do sistema

E sua conta será excluída.

**Cenário 2#: Banir conta do usuário não sendo do setor de informação**

**Dado** que não sou do setor de informação

E algum usuário realizou alguma atividade contra as normas do sistema

**Quando** banir usuário

**Então** o usuário não será banido do sistema

E receberei um alerta avisando que não sou do setor de informação

**Estória 14: Recuperar acesso**

**Cenário 1#: Recuperação de acesso com dados corretos**

**Dado** que sou usuário do sistema

E cliquei em recuperar acesso

E estou com acesso a internet

**Quando** for recuperar meu acesso

**Então** serei redirecionado para uma página

E colocarei os dados corretos

E seguirei os passos sugeridos

E receberei um código de confirmação no meu e-mail cadastrado

E colocarei esse código

E por fim vou definir meu cadastro

**Cenário 2#: Recuperação de acesso com dados incorretos**

**Dado** que sou usuário do sistema

E cliquei em recuperar acesso

E estou com acesso a internet

**Quando** for recuperar meu acesso

**Então** serei redirecionado para uma página

E colocarei os dados incorretos

E seguirei os passos sugeridos

E vou receber um alerta

**Estória 15: Realizar login**

**Cenário 1#: Realizar login com informações corretas**

**Dado** que não sou cadastrado no sistema

E estou com internet

E vou preencher os campos login e senha corretamente

**Quando** tentar realizar login no sistema

**Então** serei redirecionado para a página principal

E estarei logado no sistema

**Cenário 2#: Realizar login com informações incorretas**

**Dado** que não sou cadastrado no sistema

E estou com internet

E vou preencher os campos login ou senha incorretamente

**Quando** tentar realizar login no sistema

**Então** serei alertado que meu email ou senha está incorreto

**Estória 16: Realizar logout**

**Cenário 1#: Realizar logout estando logado**

**Dado** que estou logado no sistema

**Quando** tentar realizar logout no sistema

**Então** deixarei de estar logado no sistema

**Cenário 2#: Realizar logout não logado no sistema**

**Dado** que não estou logado no sistema

**Quando** tentar realizar logout no sistema

**Então** não aparecerá a opção de logout no sistema

**Estória 17: Excluir conta do usuário**

**Cenário 1#: Excluir conta do usuário cadastrado no sistema**

**Dado** que sou cadastrado no sistema

E estou com internet

**Quando** tentar excluir minha conta

**Então** serei alertado, e se prosseguir minha conta será excluída

**Cenário 2#: Excluir conta do usuário não cadastrado no sistema**

**Dado** que não sou cadastrado no sistema

E estou com internet

**Quando** tentar excluir minha conta

**Então** não vou conseguir ver essa opção porque não tenho acesso a essa parte do sistema

**Estória 18: Acessar perfil de usuário**

**Cenário 1#: Acessar perfil do usuário**

**Dado** que sou cadastrado no sistema

E estou logado na conta

**Quando** acessar perfil de usuário

**Então** o sistema vai me encaminhar para uma página

onde contém todas as informações do meu cadastro.

**Cenário 2#: Acessar perfil do usuário não sendo cadastrado**

**Dado** que não sou cadastrado no sistema

E não estou logado na conta

**Quando** tentar acessar perfil de usuário

**Então** não aparecerá essa opção para mim já que não estou cadastrado no sistema

**4- Requisitos do Sistemas**

| ID | Nome do requisito | A classificação do requisito | A descrição do requisito | A prioridade |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Publicar notícia | RF | Publicar notícias na seção de notícias, vindas do setor responsável. A notícia terá um título, subtítulo, terá um campo com texto relacionado a notícia, nome do autor, referência, pode se ter uma imagem. | Essencial |
| 2 | Submeter denúncia | RF | Submeter denúncia feita pelo usuário no sistema.  Na seção de denúncia, precisa ter uma caixa de texto e um tópico relacionado à denúncia, um botão de submeter denúncia e cancelar a denúncia. Esse campo de texto deve ser em baixo para que o usuário consiga digitar e visualizar da melhor forma e sem limites de caracteres. Depois que o usuário submeter a denúncia deve se ter um alerta mostrando que a denúncia foi realizada com sucesso. | Essencial |
| 3 | Deletar notícia | RF | Deletar notícia na seção de notícia, caso ela não seja verídica ou possua algum tipo de comprometimento da informação passada. Eu como setor de informação terei acesso a um botão localizado na página da notícia, depois de todo o conteúdo para deletar. | Essencial |
| 4 | Enviar feedbacks | RF | Enviar feedbacks para que a Cagepa possa avaliar a qualidade de seus serviços. O usuário precisa ter um campo de texto para o feedback em cada notícia, com um limite de 800 caracteres, com um botão para submeter o feedback ou cancelar, deve ser ter um botão de editar feedback ou excluir o feedback depois que o usuário submeter seu feedback. | Essencial |
| 5 | Analisar feedbacks | RF | Analisar feedbacks para que se possa emitir uma resposta ou mudança para melhorar a qualidade do serviço. | Essencial |
| 6 | Alterar notícia | RF | Alterar notícia na seção de notícias, mudando o conteúdo que estava na notícia ou mudando os possíveis campos que foram preenchidos quando a notícia foi criada. Eu como setor de informação terei acesso a um botão localizado na página da notícia, depois de todo o conteúdo para editar. | Essencial |
| 7 | Remover feedback impróprio | RF | O sistema poderá remover feedbacks negativos gerados por usuários, que possam comprometer os outros usuários divulgando informações sensíveis ou uma notícia falsa que atinja alguém em específico. | Essencial |
| 8 | Classificar serviço prestado ao cliente | RF | Dar um número de “Estrelas” para o serviço prestado, para um entendimento rápido da qualidade dos serviços. Deve-se ter um campo na página principal com uma visualização de 5 estrelas para que o usuário possa classificar o serviço na parte superior direita. | Desejável |
| 9 | Linguagem específica: JavaScript | RNF | O sistema será mobile e terá como linguagem principal JavaScript | Essencial |
| 10 | Tempo de publicação de notícia | RNF | A notícia é publicada em até um tempo de 24 horas, dependendo das horas úteis, horas comerciais. | Importante |
| 11 | Restringir a funcionalidade do sistema para que funcione apenas de modo online | RNF | Para ver notícia ou para realizar denuncia o usuário terá que ter acesso a internet | Essencial |
| 12 | Restringir a idade do usuário para a denúncia | RNF | O sistema deve exigir que o usuário seja maior de idade para que ele possa realizar denúncia, o que no brasil seria a partir dos 18 anos de idade.  O sistema deve informar para o usuário com um alerta, que a denúncia não foi submetida porque o usuário não tem idade para fazer aquela ação. | Essencial |
| 13 | Consultar dados do cadastro do usuário | RNF | Consultar o sistema para saber os dados dos usuários, a fim de que se possa conhecer o usuário para a resolução de possíveis problemas de cadastro, como email inválido, dificuldade em acessar o sistema por não saber todas as informações de login. | Essencial |
| 14 | Realizar Cadastro do Usuário | RF | Para o usuário poder realizar alguma denúncia ele deve ser cadastrado no sistema para que seja punido caso esteja fazendo algo não permitido.  Na realização do cadastro terá como campos obrigatórios, nome, data de nascimento, email, senha, endereço e cpf. Terá um botão realizar cadastro e limpar campos. Quando o usuário for registrado ele recebe um alerta de confirmação e quando não for registrado ele também recebe um alerta. | Essencial |
| 15 | Alterar cadastro do Usuário | RF | Alterar cadastro do usuário caso tenha alguma informação errada no mesmo. O usuário pode alterar suas informações de login/senha após o login no sistema, caso suspeite que sua conta possa ter sido invadida.  Na alteração do cadastro terá como campos obrigatórios, senha antiga, nova senha, se a senha antiga for validada, ele poderá alterar os campos do realizar cadastro. Terá como botão salvar alterações e cancelar alterações. | Essencial |
| 16 | Consultar suporte técnico do sistema | RF | O usuário poderá entrar em contato com o setor responsável através de um botão localizado na tela inicial do aplicativo que irá direcioná-lo para o chat de suporte caso ele seja usuário, se ele não for usuário terá de ser redirecionado para um chat contendo campos de email, nome e telefone de contato e em baixo terá o campo de mensagem para escrever para o suporte. | Importante |
| 17 | Informar manutenções programadas | RF | Informar manutenções programadas nas redes de abastecimento/saneamento no local onde o usuário reside, se for ter uma manutenção na rede de água em um endereço, o usuário receberá por e-mail um alerta sobre a manutenção. | Importante |
| 18 | Banir conta | RF | Tópicos, mensagens, fotos, nomes de usuário, perfil ou assinaturas cujo conteúdo contenha, incite ou faça apologia a assédio, conteúdo sexual de qualquer natureza (explícito ou não), violência explícita, conteúdo mórbido, suicídio, discursos de ódio, preconceito, discriminação de qualquer natureza (nacionalidade, étnica, religiosa, gênero, orientação sexual etc.), política e religião a sua conta será banida. | Essencial |
| 19 | Recuperação de acesso por parte do usuário | RF | Caso o usuário precise lembrar de seu login ou de sua senha, vai ter no sistema uma opção de recuperar informações para login.  Na tela de login terá um botão recuperar conta, que levará o usuário para um tela de recuperação de conta, onde ele terá que preencher algumas informações como, email e cpf, e um botão recuperar senha, onde será enviado um código de acesso para seu e-mail, caso o email cadastrado e o cpf seja do mesmo usuário, após receber o código de acesso, terá um campo “digite código de acesso”, onde o usuário terá que colocar o código recebido no email, se esse código estiver correto ele será direcionado para alterar cadastro. Caso os dados digitados não estejam corretos vai ser emitido um alerta para informar o usuário. | Essencial |
| 20 | O sistema deve ser multi-plataforma | RNF | O sistema deverá funcionar tanto em aparelhos Androids quanto em aparelhos Ios | Essencial |
| 21 | Restringir tempo de feedbacks | RNF | O usuário terá uma restrição de 60 minutos após realizar um feedback, isso para evitar spam. Quando o usuário for fazer um feedback e estiver sobre esse timeout, vai ser emitido um alerta | Essencial |
| 22 | Restringir tempo de denúncias | RNF | O usuário terá uma restrição de 24 horas após realizar uma denúncia | Essencial |
| 23 | Confiabilidade | RNF | O sistema deverá ter disponibilidade 100% do tempo | Essencial |
| 24 | Éticos | RNF | O sistema não apresentará ao usuário quaisquer dados de cunho privativo | Essencial |
| 25 | Manutenabilidade | RNF | O sistema terá uma manutenção trimestral | Importante |
| 26 | Realizar login | RF | Deve-se conter um campo de login e um campo de senha para que o usuário possa realizar o login. O usuário só poderá realizar operações como denúncias e feedbacks se estiver logado. | Essencial |
| 27 | Realizar logout | RF | O usuário precisa estar logado no sistema para poder realizar o logout.  Na tela principal terá como campo obrigatório logout. | Essencial |
| 28 | Segurança com realização de backups | RNF | O sistema realizará backup trimestralmente. | Importante |
| 29 | Excluir conta | RF | O usuário poderá excluir sua conta através de um botão que ficará localizado na parte de perfil do usuário. Após clicar no botão de deletar, o sistema deverá apresentar um alerta perguntando se o usuário realmente deseja realizar a ação. | Essencial |
| 30 | Perfil de usuário | RF | O usuário poderá acessar o seu perfil para ver informações de cadastro.  No canto superior direito terá um botão com a foto do usuário, se clicado levará para uma página com informações do perfil do usuário, como nome, data de nascimento, email, data em que a conta foi criada, endereço e cpf. E possibilitar alterar a foto do perfil, com um botão alterar foto. | Essencial |

**RF\_01 – Publicar notícia:**

Publicar notícia na seção de notícias, vindas do setor responsável. A notícia terá um título, subtítulo, terá um campo com texto relacionado a notícia, nome do autor, referência, pode se ter uma imagem.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_02 – Submeter denúncia:**

Submeter denúncia feita pelo usuário no sistema.

Na seção de denúncia, precisa ter uma caixa de texto e um tópico relacionado à denúncia, um botão de submeter denúncia e cancelar a denúncia. Esse campo de texto deve ser em baixo para que o usuário consiga digitar e visualizar da melhor forma e sem limites de caracteres. Depois que o usuário submeter a denúncia deve se ter um alerta mostrando que a denúncia foi realizada com sucesso.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_03 – Deletar notícia:**

Deletar notícia na seção de notícia, caso ela não seja verídica ou possua algum tipo de comprometimento da informação passada. Eu como setor de informação terei acesso a um botão localizado na página da notícia, depois de todo o conteúdo para deletar.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_04 - Enviar feedbacks:**

Enviar feedbacks para que a Cagepa possa avaliar a qualidade de seus serviços. O usuário precisa ter um campo de texto para o feedback em cada notícia, com um limite de 800 caracteres, com um botão para submeter o feedback ou cancelar, deve ser ter um botão de editar feedback ou excluir o feedback depois que o usuário submeter seu feedback.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_05 – Analisar feedbacks:**

Analisar feedbacks para que se possa emitir uma resposta ou mudança para melhorar a qualidade do serviço.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_06 – Alterar notícia:**

Alterar notícia na seção de notícias, mudando o conteúdo que estava na notícia ou mudando os possíveis campos que foram preenchidos quando a notícia foi criada. Eu como setor de informação terei acesso a um botão localizado na página da notícia, depois de todo o conteúdo para editar.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_07 – Remover feedback impróprio:**

O sistema poderá remover feedbacks negativos gerados por usuários, que possam comprometer os outros usuários divulgando informações sensíveis ou uma notícia falsa que atinja alguém em específico.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_08 – Classificar serviço prestado ao cliente:**

Dar um número de “Estrelas” para o serviço prestado, para um entendimento rápido da qualidade dos serviços. Deve-se ter um campo na página principal com uma visualização de 5 estrelas para que o usuário possa classificar o serviço na parte superior direita.

Prioridade: [ ] Essencial [ ] Importante [ x ] Desejável

**RNF\_09 - Linguagem específica: JavaScript:**

O sistema será mobile e terá como linguagem principal JavaScript.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_10 - Tempo de publicação de notícia :**

A notícia é publicada em até um tempo de 24 horas, dependendo das horas úteis, horas comerciais.

Prioridade: [ ] Essencial [ x ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_11 - Restringir a funcionalidade do sistema para que funcione apenas de modo online:**

Para ver notícia ou para realizar denúncia o usuário terá que ter acesso à internet.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_12 - Restringir a idade do usuário para a denúncia:**

O sistema deve exigir que o usuário seja maior de idade para que ele possa realizar denúncia, o que no brasil seria a partir dos 18 anos de idade.

O sistema deve informar para o usuário com um alerta, que a denúncia não foi submetida porque o usuário não tem idade para fazer aquela ação.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_13 - Consultar dados do cadastro do usuário:**

Consultar o sistema para saber os dados dos usuários, a fim de que se possa conhecer o usuário para a resolução de possíveis problemas de cadastro, como email inválido, dificuldade em acessar o sistema por não saber todas as informações de login.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_14 - Realizar Cadastro do Usuário:**

Para o usuário poder realizar alguma denúncia ele deve ser cadastrado no sistema para que seja punido caso esteja fazendo algo não permitido.

Na realização do cadastro terá como campos obrigatórios, nome, data de nascimento, email, senha, endereço e cpf. Terá um botão realizar cadastro e limpar campos. Quando o usuário for registrado ele recebe um alerta de confirmação e quando não for registrado ele também recebe um alerta.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_15 - Alterar cadastro do Usuário:**

Alterar cadastro do usuário caso tenha alguma informação errada no mesmo. O usuário pode alterar suas informações de login/senha após o login no sistema, caso suspeite que sua conta possa ter sido invadida.

Na alteração do cadastro terá como campos obrigatórios, senha atual, nova senha, se a senha atual for validada, ele poderá alterar os campos do realizar cadastro. Terá como botão salvar alterações e cancelar alterações.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_16 - Consultar suporte técnico do sistema:**

O usuário poderá entrar em contato com o setor responsável através de um botão localizado na tela inicial do aplicativo que irá direcioná-lo para o chat de suporte caso ele seja usuário, se ele não for usuário terá de ser redirecionado para um chat contendo campos de email, nome e telefone de contato e em baixo terá o campo de mensagem para escrever para o suporte.

Prioridade: [ ] Essencial [ x ] Importante [ ] Desejável

**RF\_17 - Informar manutenções programadas:**

Informar manutenções programadas nas redes de abastecimento/saneamento no local onde o usuário reside, se for ter uma manutenção na rede de água em um endereço, o usuário receberá por e-mail um alerta sobre a manutenção.

Prioridade: [ ] Essencial [ x ] Importante [ ] Desejável

**RF\_18 - Banir conta:**

Tópicos, mensagens, fotos, nomes de usuário, perfil ou assinaturas cujo conteúdo contenha, incite ou faça apologia a assédio, conteúdo sexual de qualquer natureza (explícito ou não), violência explícita, conteúdo mórbido, suicídio, discursos de ódio, preconceito, discriminação de qualquer natureza (nacionalidade, étnica, religiosa, gênero, orientação sexual etc.), política e religião a sua conta será banida.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_19 - Recuperação de acesso por parte do usuário:**

Caso o usuário precise lembrar de seu login ou de sua senha, vai ter no sistema uma opção de recuperar informações para login.

Na tela de login terá um botão recuperar conta, que levará o usuário para um tela de recuperação de conta, onde ele terá que preencher algumas informações como, email e cpf, e um botão recuperar senha, onde será enviado um código de acesso para seu e-mail, caso o email cadastrado e o cpf seja do mesmo usuário, após receber o código de acesso, terá um campo “digite código de acesso”, onde o usuário terá que colocar o código recebido no email, se esse código estiver correto ele será direcionado para alterar cadastro. Caso os dados digitados não estejam corretos vai ser emitido um alerta para informar o usuário.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_20 - O sistema deve ser multi-plataforma:**

O sistema deverá funcionar tanto em aparelhos com sistema operacional Android quanto aparelhos com sistema IOS.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_21 - Restringir tempo de feedbacks:**

O usuário terá uma restrição de 60 minutos após realizar um feedback, isso para evitar spam. Quando o usuário for fazer um feedback e estiver sobre esse timeout, vai ser emitido um alerta.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_22 - Restringir tempo de denúncias:**

O usuário terá uma restrição de 24 horas após realizar uma denúncia.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_23 - Confiabilidade:**

O sistema deverá ter disponibilidade 100% do tempo.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_24 - Éticos:**

O sistema não apresentará ao usuário quaisquer dados de cunho privativo.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_25 - Manutenabilidade :**

O sistema terá que ter uma manutenção trimestral.

Prioridade: [ ] Essencial [ x ] Importante [ ] Desejável

**RF\_26 - Realizar login :**

Deve-se conter um campo de login e um campo de senha para que o usuário possa realizar o login. O usuário só poderá realizar operações como denúncias e feedbacks se estiver logado.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_27 - Realizar logout:**

O usuário precisa estar logado no sistema para poder realizar o logout.

Na tela principal terá como campo obrigatório logout.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RNF\_28- Segurança com realização de backups:**

O sistema realizará backup trimestralmente.

Prioridade: [ ] Essencial [ x ] Importante [ ] Desejável

**RF\_29 - Excluir conta:**

O usuário poderá excluir sua conta através de um botão que ficará localizado na parte de perfil do usuário. Após clicar no botão de deletar, o sistema deverá apresentar um alerta perguntando se o usuário realmente deseja realizar a ação.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável

**RF\_30 - Perfil de usuário:**

O usuário poderá acessar o seu perfil para ver informações de cadastro.

No canto superior direito terá um botão com a foto do usuário, se clicado levará para uma página com informações do perfil do usuário, como nome, data de nascimento, email, data em que a conta foi criada, endereço e cpf. E possibilitar alterar a foto do perfil, com um botão alterar foto.

Prioridade: [ x ] Essencial [ ] Importante [ ] Desejável